

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di dalam perkembangan teknologi yang begitu pesat, sistem komputerisasi kini telah merambah hampir ke semua bidang kehidupan. Dunia perusahaan merupakan salah satu pihak yang memanfaatkan teknologi informasi dalam skala luas. Mereka memanfaatkannya hampir di semua lini, mulai dari produksi, gudang, distribusi, dan keuangan. Penggunaan teknologi informasi ini memiliki tujuan memudahkan perusahaan dalam mengontrol dan membuat keputusan secara cepat, tepat, dan akurat.

Manfaat yang sangat besar dari penerapan sistem terkomputerisasi tersebut tentu saja ada kendalanya. Salah satu permasalahan dari penerapan sistem komputerisasi ini adalah mahalnya biaya pembangunan sistem. Apalagi jika sistem yang akan dibangun terintegrasi, *online*, dan memerlukan *database* yang besar. Untuk perusahaan skala kecil, mereka sebenarnya tidak memerlukan sebuah *database* yang besar, *online*, dan terintegrasi secara menyeluruh antar bagian. Tetapi mereka juga tidak mungkin menyediakan petugas khusus yang bertugas membangun, mengoperasikan, merawat, dan mengembangkan sistem yang dibangun.

Zam-Zam Laundry, adalah sebuah perusahaan skala kecil yang sedang berkembang dan berdomisili di Jakarta. Sampai saat ini, sistem yang dipakai di semua bidang yang ada masih secara manual (tidak terkomputerisasi). Hanya bagian keuangan saja yang terkomputerisasi, itupun hanya sebatas aplikasi *office*. Sistem secara manual ini sering menimbulkan masalah ketika pada akhir bulan, bagian keuangan harus merekapitulasi semua transaksi dan stok barang yang ada. Melihat permasalahan tersebut, penulis berinisiatif untuk membangun sebuah sistem yang diharapkan dapat membantu *Zam-*

zam Laundry mengatasi sebagian permasalahan yang ada. Untuk itu penulis mengambil judul “**Pengolahan Data Pelanggan dan Tagihan Laundry di Zamzam Laundry**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang muncul selama ini dalam penerapan sistem manual yang dilakukan *Zam-zam Laundry* adalah :

1. Bagian penerimaan laundry sering melakukan kesalahan pencatatan data, terutama ketika konsumen sedang banyak.
2. Data konsumen tidak tersip dengan baik, sehingga petugas yang berjaga kadang tidak mengetahui apakah konsumen yang datang adalah pelanggan lama atau baru.
3. Ketika akan dilakukan rekapitulasi keuangan di akhir bulan, petugas mengalami kesulitan karena harus mengumpulkan semua nota yang ada selama satu bulan.
4. Ketika pimpinan perusahaan menginginkan data transaksi, stok barang, daftar pelanggan, dan lain-lain, karyawan harus mengumpulkan data yang tersebar dan membutuhkan waktu yang lama.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan aplikasi di *Zam-Zam Laundry* ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengolahan data pelanggan dan data laundry di *Zam-Zam Laundry*.
2. Mempercepat penyimpanan data pelanggan laundry pada *Zam-Zam Laundry* secara efektif dan efisien.

1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. Memudahkan pihak manajemen Perusahaan dalam memasukan data kedalam database.
2. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan dalam memasukan data dan penggandaan pada data.

1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian ini akan terbagi menjadi lima bab dan beberapa sub bab. Sistematika penulisan akan mengikuti runtutan tema sebagai berikut :

1. Bab I memuat pendahuluan yang memuat paparan latar belakang masalah yang berisi perumusan masalah dan pembatasan masalah, faedah yang diharapkan, tujuan penelitian, kegunaan dan manfaat penelitian, hasil yang akan dicapai dan sistematika penulisan.
2. Bab II kerangka teoritik yang mengulas tentang berbagai teori yang membahas tentang Pemrograman Berorientasi Objek (Oop). Hubungan Antara Kelas dan Java.
3. Bab III membahas tentang profil perusahaan dan proses bisnis yang sedang berlangsung.
4. Bab IV membahas tentang Perancangan Sistem, Defini Tool, Cara Kerja, Bisnis Proses yang meliputi beraneka ragam flowchart diantaranya login, penerimaan data pelanggan Laundry di Zamzam, Transaksi Pembayaran Pelanggan dan Pengambilan Laundry, Desain Form Aplikasi, Desain Form Menu, Master Data Pelanggan, Desain Form Penyerahan Laundry, Desain Form Barang, Desain Form Laundry, Desain Form Suplier, dan semua aspek yang berhubungan dengan alur

kinerja dan realisasi sistem aplikasi yang akan diaplikasikan di Laundry Zamzam.

5. Bab V sebagai kesimpulan dan saran.